

Wechsel einer auslaufenden VR-NetWorld-Card VR-NetWorld Software ab Version 5.x

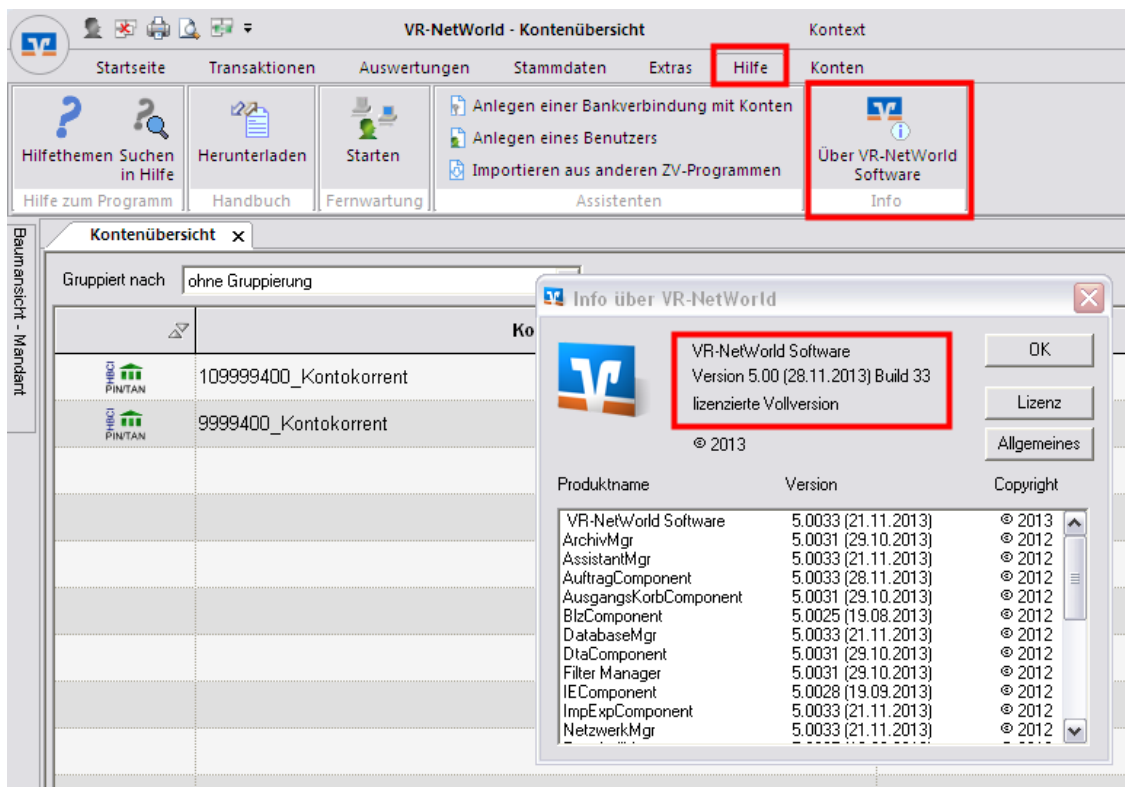
Die personalisierte VR-NetWorld-Card wird mit einem festen Laufzeitende ausgeliefert. Am Ende der Laufzeit müssen Sie die bestehende VR-NetWorld-Card gegen eine neue Karte austauschen. Mit der begrenzten Laufzeit stellen Sie sicher, dass Sie beim Einsatz der Chipkarte immer auf dem aktuellsten Stand der Sicherheitstechnik sind.

Um den Austausch für Sie so einfach wie möglich zu gestalten, steht Ihnen die Funktion „Sicherheitsmedium wechseln“ bei jeder Bankverbindung zur Verfügung. Die folgende Anleitung führt Sie Schritt für Schritt durch die notwendigen Prüfungen und Eingaben.

1. Vorbereitungen

Bevor Sie mit dem Wechsel Ihres Sicherheitsmediums beginnen können, sollten Sie die folgenden Punkte beachten oder überprüfen:

- Halten Sie den PIN Brief mit Ihrer HBCI-PIN bereit
Sie erhalten in separater Post den PIN Brief zu Ihrer VR-NetWorld-Card. In dem PIN-Brief finden Sie Ihre HBCI-PIN, mit der Sie sich gegenüber der Chipkarte legitimieren müssen und die PUK, mit der Sie eine gesperrte PIN wieder entsperren können.
- Stellen Sie sicher, dass ein Chipkartenleser installiert und angeschlossen ist
Für die Nutzung der VR-NetWorld-Card ist ein Chipkartenleser notwendig. Stellen Sie daher sicher, dass der Chipkartenleser richtig installiert ist und angeschlossen ist. Bitte beachten Sie, dass die VR-NetWorld Software nur Chipkartenleser ab der Sicherheitsklasse 2 unterstützt.
- Überprüfen Sie, ob die VR-NetWorld Software auf den aktuellen Stand ist
Bevor Sie mit der Umstellung beginnen, prüfen Sie bitte, auf welchem Versionsstand Ihre VR-NetWorld Software ist. Wählen Sie dazu im Menü den Eintrag „**Hilfe**“ und anschließend den Punkt „**Über VR-NetWorld Software**“.



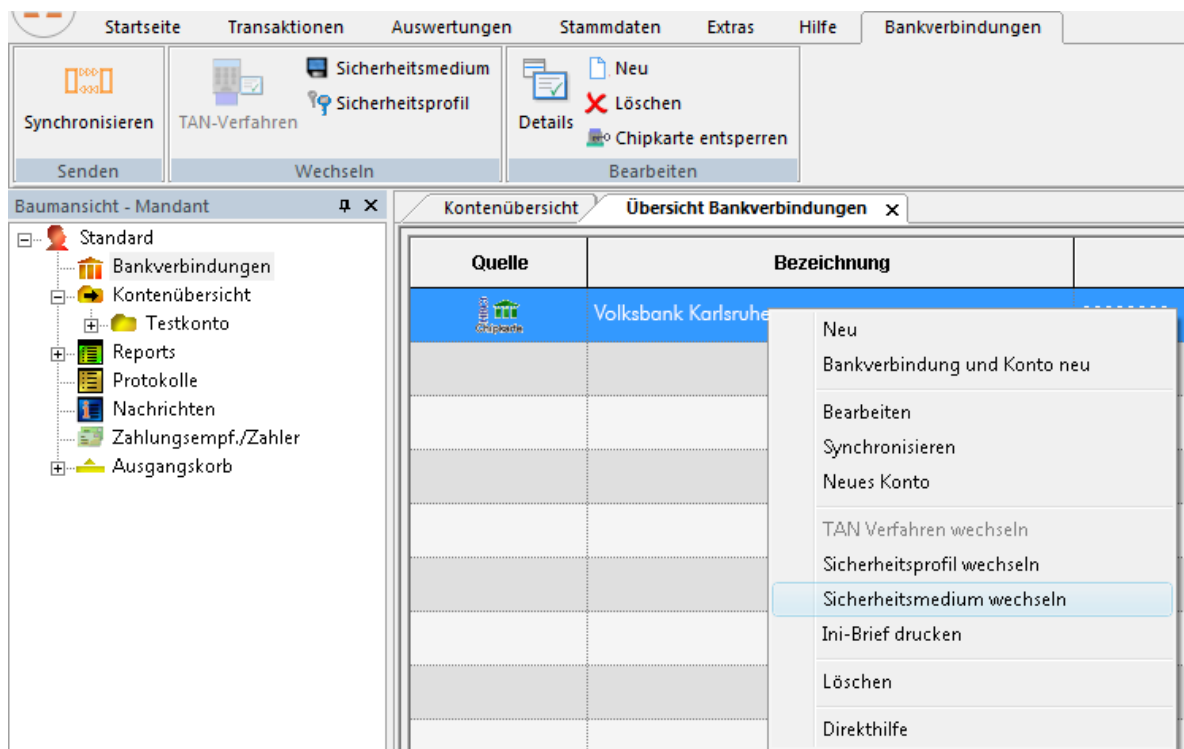
Es öffnet sich ein Hinweisfenster mit einer Übersicht der Versionsstände der einzelnen Komponenten. Ist der Versionsstand kleiner **5.00** sollten Sie vor dem Profilwechsel unbedingt ein Update durchführen!

Menü „**Extras** → **Programmaktualisierung**“.

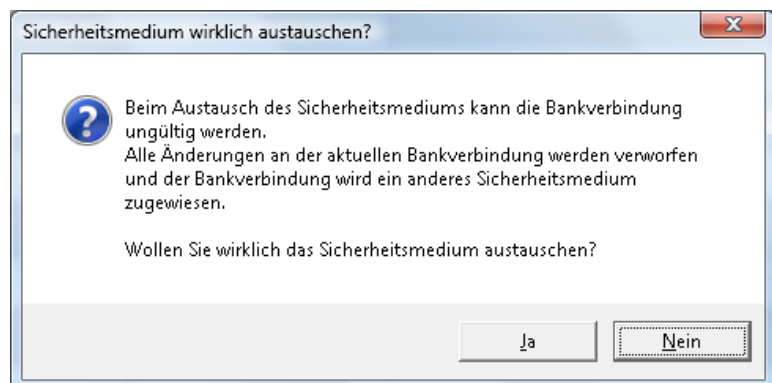
ACHTUNG: Setzen Sie sich bitte mit Ihrem Bankberater in Verbindung, wenn Sie einen Versionsstand kleiner 5.0 verwenden und kein Update erhalten!

- Wählen Sie im linken **Menübaum** den Eintrag **Bankverbindungen** und klicken anschließend den Eintrag zur **Volksbank Karlsruhe** mit der **rechten Maustaste** an.

Wählen Sie im Kontextmenü den **Eintrag Medium wechseln**.

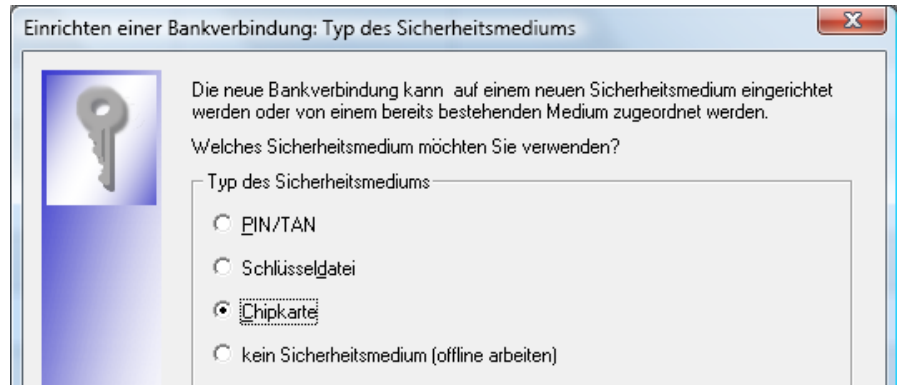


- Die darauf folgende Sicherheitsabfrage kann mit **Ja** bestätigt werden.

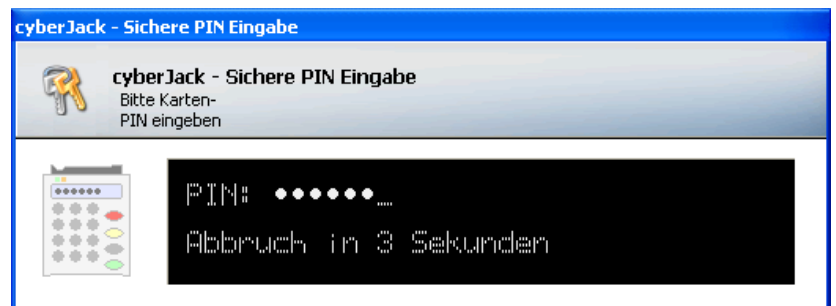


4. Als **Typ des Sicherheitsmediums** wählen Sie **Chipkarte**.

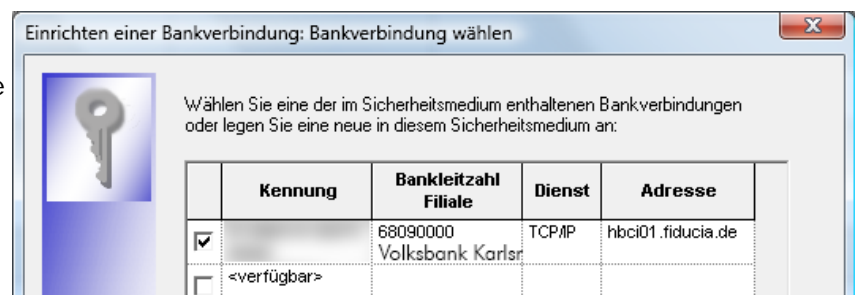
Führen Sie die Chipkarte in das Lesegerät ein und halten Sie die mitgeteilte 6stellige PIN bereit, die wir Ihnen zugesandt haben.



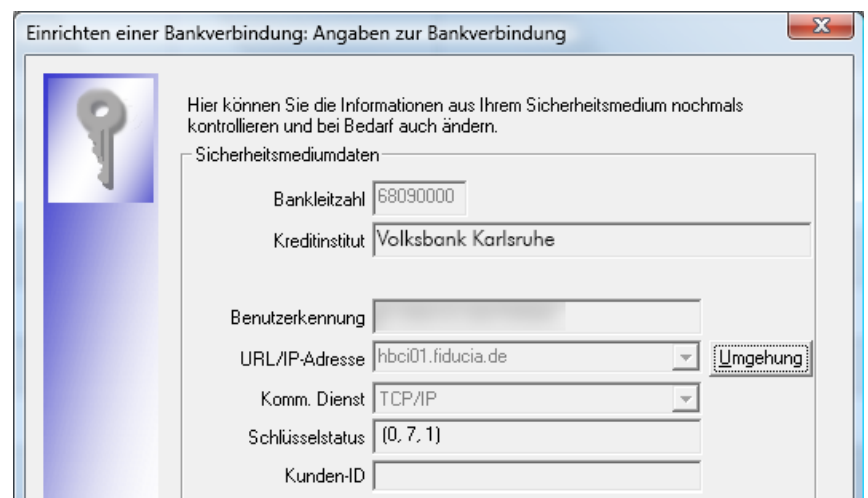
5. Geben Sie nach Erscheinen dieser Aufforderung Ihre persönliche **6stellige PIN auf dem Ziffernblock des Chipkartenlesegerätes** ein und bestätigen Sie die Eingabe mit der **OK-Taste**.



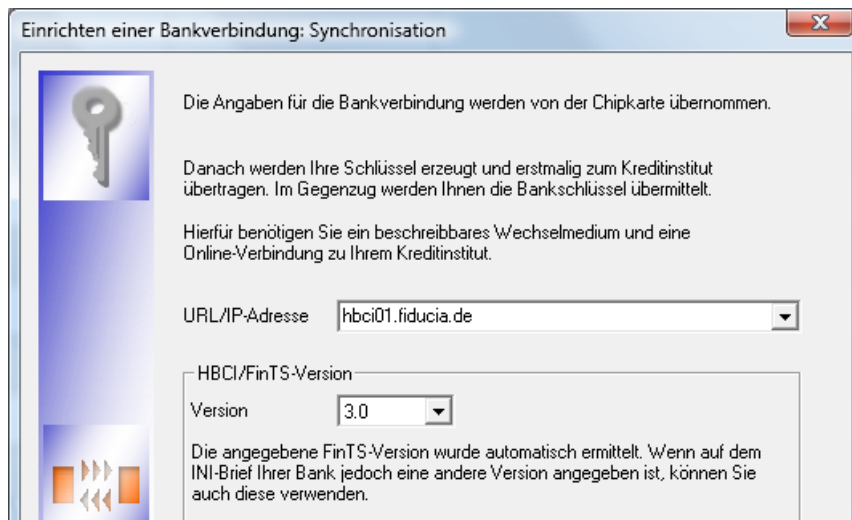
6. Nach erfolgreichem Zugriff auf die Karte wird Ihnen die auf der Karte befindliche Kennung angezeigt. Bestätigen Sie diesen Dialog mit **Weiter**.



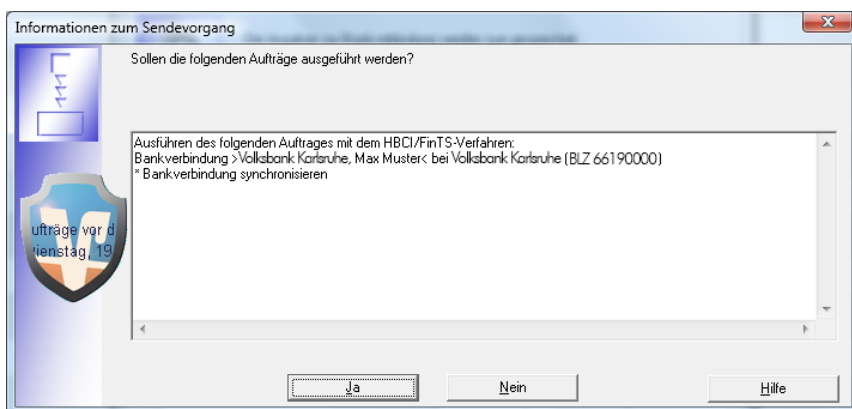
7. Die im folgenden angezeigten Detailangaben können Sie ebenso unverändert mit **Weiter** bestätigen.



8. Im Feld **HBCI/FinTS-Version** wählen Sie **3.00** aus.



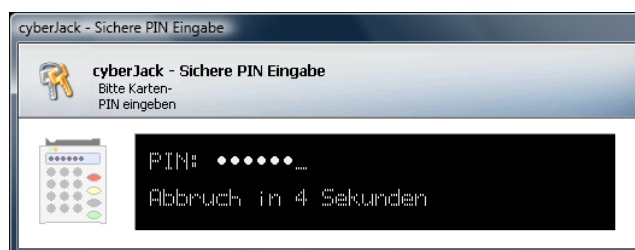
9. Jetzt erfolgt der erste Verbindungsaufbau mit der Bank (Bankverbindung synchronisieren). Bestätigen Sie die Abfrage mit **Ja**.



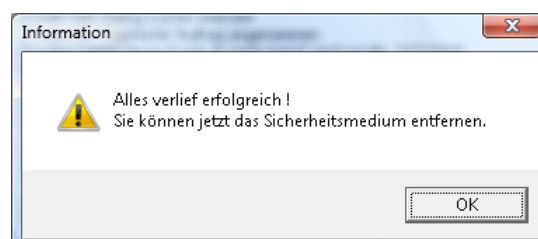
10. Legen Sie die Chipkarte ein und bestätigen mit **Weiter**.



11. Erfassen Sie wieder Ihre PIN.



12. Nach erfolgter Synchronisierung der Zugangsdaten können Sie Ihre Chipkarte entnehmen.



13. Bestätigen Sie auch die Abschlussmeldung mit **Fertig stellen**.



Sollte es während der Übertragung zu einem Verbindungsabbruch kommen, durch den Ihre Daten nicht abgeglichen werden können (erkennbar am gelben Kreis hinter der Bankverbindung), können Sie den Schlüsselaustausch jederzeit wiederholen, indem Sie mit der rechten Maustaste das Kontextmenü zur Bankverbindung öffnen und hier den Punkt „Synchronisieren“ auswählen. Der Schlüsselaustausch wird dann erneut initiiert.

Nachdem der Schlüsselaustausch erfolgreich durchgeführt wurde können Sie die Fenster schließen und mit Ihrer neuen Chipkarte wie gewohnt arbeiten.

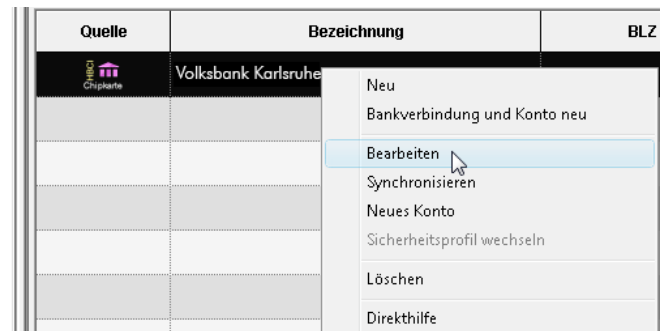
Hinweis:

Die mitgeteilte PIN können Sie jederzeit in eine eigene PIN mit 6 bis 8 Stellen ändern. Auf der nächsten Seite finden Sie die Anleitung um die PIN zu ändern.

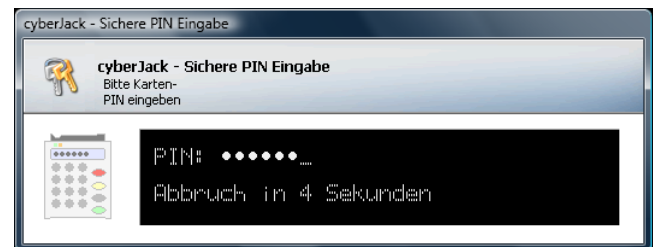
Ändern der PIN

Die mitgeteilte PIN können Sie jederzeit in eine eigene PIN mit 6 bis 8 Stellen ändern.

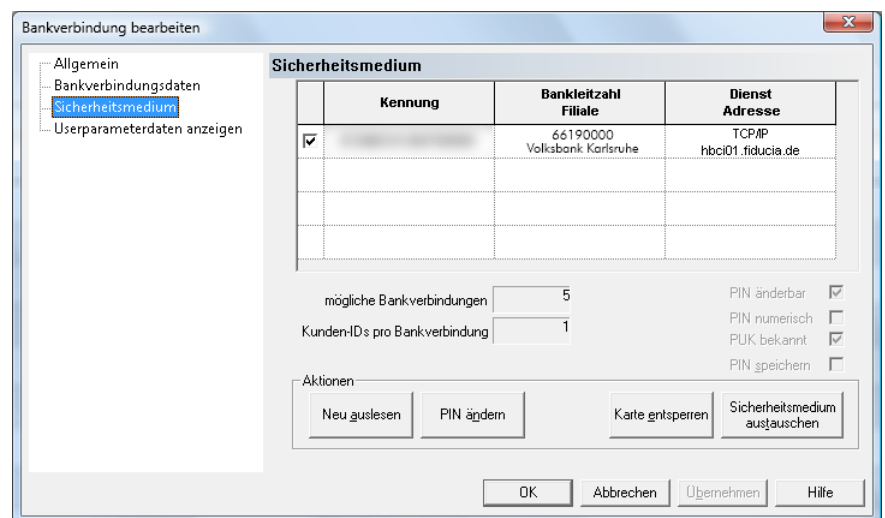
1. Klicken Sie die eben angelegte **Bankverbindung** mit der rechten Maustaste an und wählen **Bearbeiten**.



2. Erfassen Sie hier die alte mitgeteilte PIN.



3. Klicken Sie in der Kategorie **Sicherheitsmedium** auf die Schaltfläche **PIN ändern**.



4. Tippen Sie folgende PINs ein:

- Die alte von uns mitgeteilte PIN
- Die neue von Ihnen gewählte PIN
- Wiederholung dieser neuen PIN

