

Freischaltung eines neuen VR-NetKeys mit VR-SecureGo

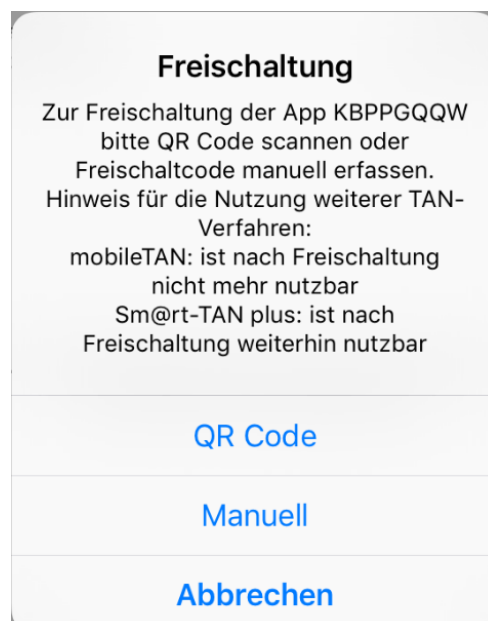
Sie haben Ihren neuen VR-NetKey erhalten und möchten nun die Registrierung der VR-SecureGo App vornehmen. Dazu gehen Sie bitte wie folgt vor:

- Installieren Sie die VR-SecureGo App auf dem Smartphone
- Geben Sie anschließend bitte BLZ + VR-NetKey ein
- Anschließend vergeben Sie sich bitte ein eigenes Anmeldepasswort.



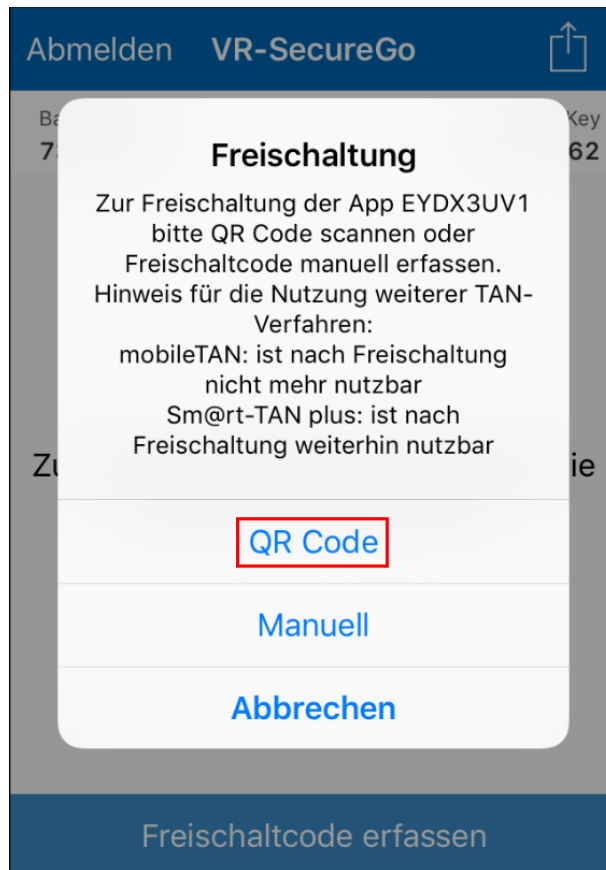
Mit dem Erstaufruf wird eine Gerätebindung zwischen der SecureGo-App, Ihrem mobilen Endgerät (Smartphone/Tablet) und Ihrem VR-NetKey hergestellt, die die Sicherheit bei der Nutzung des SecureGo-Verfahrens weiter erhöht.

Bei der erneuten Anmeldung bei VR-SecureGo kommt folgender Hinweis:



Bitte warten Sie nun den Eingang Ihrer Start-PIN für das OnlineBanking und Ihres Freischaltcodes per Post ab.

Sobald Sie Ihre PIN und Ihren Freischaltcode erhalten haben, melden Sie sich bitte erneut bei der VR-SecureGo App an.



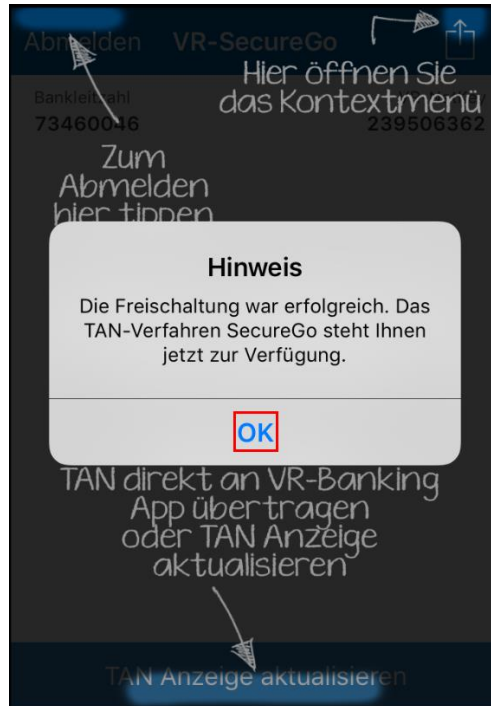
Sie können den Freischaltcode nun entweder per Hand eingeben oder aber den bequemen QR-Code wählen.

In diesem Fall halten Sie bitte den QR-Code des Anschreibens vor die Linse des Smartphones. Die Erkennung erfolgt automatisch.

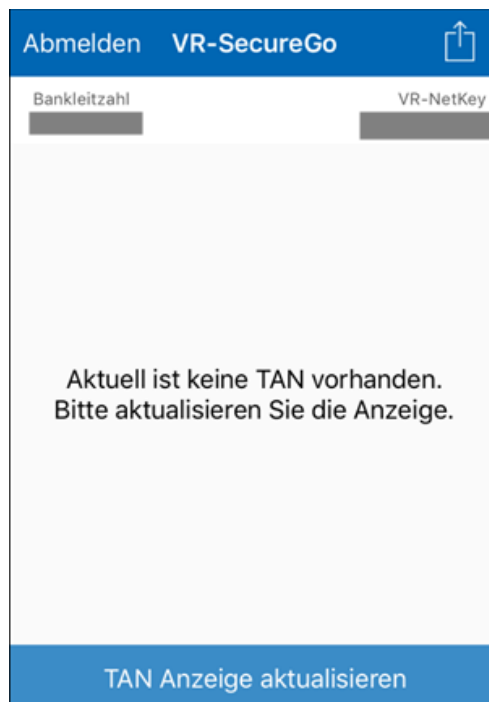


Wenn dies nicht funktioniert, können Sie den Freischaltcode, wie oben erwähnt, auch manuell erfassen.

Bei einem erfolgreichem Scan erscheint dieser Hinweis:



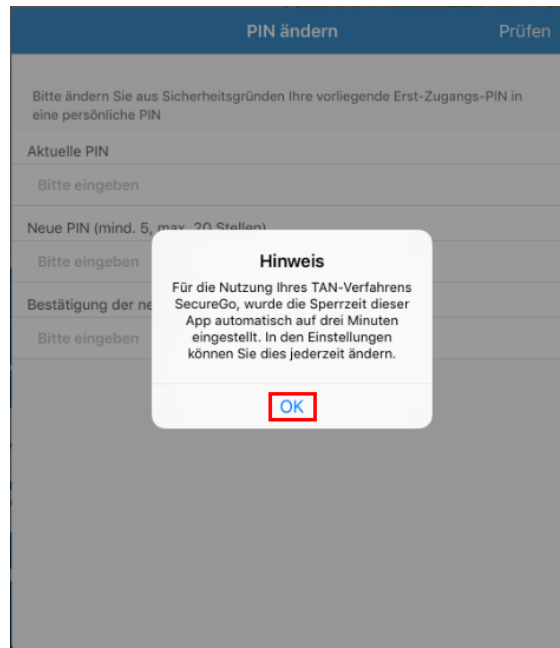
Anschließend kommt dieser Hinweis.



Dies bedeutet, dass die VR-SecureGo App bereit ist.

Bei Erstanmeldung über die VR-Banking App:


Melden Sie sich jetzt bitte über die VR-Banking App an. Sie erhalten erstmalig diesen Hinweis:



The screenshot shows a mobile application interface for changing a PIN. At the top, there are two buttons: 'PIN ändern' and 'Prüfen'. Below this, there is a greyed-out form with the following fields: 'Aktuelle PIN', 'Neue PIN (mind. 5, max. 20 Stellen)', and 'Bestätigung der neuen PIN'. A white modal dialog box is overlaid on the form, containing the text: 'Hinweis: Für die Nutzung Ihres TAN-Verfahrens SecureGo, wurde die Sperrzeit dieser App automatisch auf drei Minuten eingestellt. In den Einstellungen können Sie dies jederzeit ändern.' At the bottom of the dialog is a red 'OK' button.

Hinweis: Dies bedeutet, dass Sie drei Minuten Zeit haben, Ihre PIN-Änderung durchzuführen. Geben Sie Ihre TAN nicht innerhalb dieser drei Minuten ein, ist die TAN verbraucht und die PIN-Änderung nicht durchgeführt worden.

Anschließend führen Sie die PIN-Änderung durch. Dazu geben Sie Ihre per Post zugewiesene Start-PIN für das OnlineBanking unter „Aktuelle PIN“ ein. Anschließend müssen Sie sich eine neue PIN vergeben, die Sie dann nochmals bestätigen.



The screenshot shows the same mobile application interface as the previous one, but the modal dialog is gone. The form is now active. The input fields for 'Aktuelle PIN', 'Neue PIN (mind. 5, max. 20 Stellen)', and 'Bestätigung der neuen PIN' are highlighted with red boxes, indicating where the user should enter their information.

Hinweis: Ihre PIN kann aus Buchstaben (ohne Umlaute), Zahlen, dem Zeichen @ und dem Leerzeichen (Space) bestehen. Sonstige Sonderzeichen sind nicht möglich, auch keine Zahlenreihen (z. B. 12345) oder mehrere gleiche Ziffern (z. B. 55555). Die PIN darf acht bis 20 Stellen lang sein.

Die PIN-Änderung muss nun durch eine TAN bestätigt werden. Diese TAN wird bereits über SecureGo erstellt.



Wechseln Sie daher auf Ihre VR-SecureGo App, schauen Sie dort nach Ihrer TAN und geben Sie diese in Ihrer VR-Banking App ein, um die Änderung Ihrer PIN zu bestätigen.

Nun erscheint der Hinweis, dass Ihre PIN geändert wurde. Klicken Sie auf Ok.



Jetzt können Sie Ihre Überweisungen mit der VR-Banking-App und dem SecureGo-Verfahren durchführen.

Bei Erstanmeldung über eBanking:

Bitte geben Sie Ihren VR-NetKey und Ihre per Post zugewiesene Start-PIN für das OnlineBanking ein. Klicken Sie bitte anschließend auf den Button „Anmelden“.

Anmeldung

VR-NetKey oder Alias:

PIN:

Anmelden

Nun werden Sie aufgefordert, Ihre vorgegebene PIN in eine persönliche PIN zu ändern.

Erst-PIN-Änderung

i Wir begrüßen Sie recht herzlich in unserer Online-Anwendung. Aus Sicherheitsgründen ist es erforderlich, die Ihnen vorliegende Erst-Zugangs-PIN in Ihre persönliche PIN zu ändern.

Aktuelle PIN:

Gewünschte neue PIN (mind. 5, max. 20 Stellen):

Wiederholung neue PIN:

Eingaben prüfen

Eingaben löschen

Geben Sie zunächst bei „Aktuelle PIN“ die PIN-Nummer ein, die Sie per Post erhalten haben. Anschließend vergeben Sie eine neue PIN und bestätigen diese im Feld „Wiederholung neue PIN“. Nach erfolgter Eingabe klicken Sie bitte auf den Button „Eingaben prüfen“.

Die Änderung der PIN muss mit einer TAN-Nummer bestätigt werden. Diese erhalten Sie bereits direkt in Ihrer SecureGo-App auf Ihrem Smartphone. Rufen Sie daher die SecureGo-App auf, in der Sie die TAN angezeigt bekommen.

Geben Sie diese TAN zur Bestätigung der Erst-PIN-Änderung an der entsprechenden Stelle im OnlineBanking ein.

Melden Sie sich abschließend wieder im OnlineBanking ab und anschließend mit der neuen PIN wieder an.

Information zu: Erst-PIN-Änderung

Sie haben Ihre PIN erfolgreich geändert, aus Sicherheitsgründen ist nun eine erneute Anmeldung erforderlich.

[Erneut anmelden](#)

! Verwendete TAN: 718145
! Der Vorgang wurde ausgeführt.

Besonderheiten zum Anmeldeprozess:

Eine VR-SecureGo App bleibt für 40 Tage im Status 'warten auf Freischaltung'. Wenn Sie in dieser Zeit den Freischaltcode nicht erfassen, dann wird die App im Hintergrund in den Status 'inaktiv' gesetzt.

Sie müssen die App dann erneut auf Ihrem Smartphone installieren und den Anmelde- und Freischaltprozess starten.

Wenn Sie den Freischaltcode auf Ihrem Smartphone versehentlich falsch eingeben, wird der Freischaltcode nach dem dritten Fehlversuch gesperrt und Ihnen automatisch ein neuer Freischaltcode bestellt.